

Ämne: För kännedom: SCB gör om medborgarundersökningen till 2021

Från: SCB.Medborgarundersokningen@scb.se <SCB.Medborgarundersokningen@scb.se>

Till: SCB.Medborgarundersokningen@scb.se <SCB.Medborgarundersokningen@scb.se>

Mottaget: 2019-09-20 15:11:35

## Hej!

Statistikmyndigheten SCB har sedan ett antal år gjort en medborgarundersökning på uppdrag av kommuner som riktar sig till kommuninvånare. Syftet med undersökningen är att mäta invånarnas attityder till kommunens verksamhet. I år genomförs undersökningen i 135 kommuner. Sedan starten har totalt 278 kommuner beställt undersökningen minst en gång. Mer information finns på undersökningens webbplats: <https://www.scb.se/vara-tjanster/insamling-och-undersokning/scbs-medborgarundersokning/>

Vi har tidigare kommunicerat att vi till 2020 tänkt göra om medborgarundersökningen. En del i att se över behov och inhämta våra kunders funderingar, har varit att träffa SKL och även kommuner. Några av er träffade vi vid den workshop som SKL anordnade i Stockholm tidigare i september. En genomgående synpunkt som uppkom var att det vore mer lämpligt att skjuta på lanseringen ytterligare ett år, med hänsyn till att vissa av er redan nu behöver sätta mätbara mål i er verksamhetsplanering för 2020. Vi har därför tagit till oss av detta och beslutat att skjuta på lanseringen till 2021. År 2020 ser undersökningen ut som vanligt.

Inför verksamhetsplaneringen för 2021 är det viktigt att ha med att medborgarundersökningen 2021 har en ny form.

## Trevlig helg!

Åsa och Anna

### Kontakta oss gärna om ni har frågor:

Åsa Vernby

010-479 40 68

Anna Törneke

010-479 47 77

eller [scb.medborgarundersokningen@scb.se](mailto:scb.medborgarundersokningen@scb.se)